

## Das Leitbild des Caritasverbandes - und die davon abgeleiteten Leitlinien des Arbeitsbereiches Arbeitsförderung:

### **1. *Wir nehmen Menschen an, wie sie sind***

Wir begegnen den Menschen respektvoll, annehmend und vorbehaltlos. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Es sind Menschen, die in Arbeitslosengeld II Bezug stehen und somit langzeitarbeitslos gemeldet sind. Ebenso arbeiten wir mit beeinträchtigten Menschen, denen die berufliche Teilhabe am gesellschaftlichen Leben ermöglicht werden soll. Wir hören ihnen aufmerksam zu und erfüllen die vereinbarten Leistungen konsequent.

### **2. *Unser Ziel ist das Wohlergehen der Menschen in materieller, körperlicher, geistiger und seelischer Hinsicht.***

Wir unterstützen und begleiten Menschen einen Teil ihres Weges zur Existenzsicherung. Dabei wollen wir ein kompetenter und zuverlässiger Partner in der Arbeit sein.

### **3. *Wir stärken die Eigenkräfte der Menschen, fördern ihre Selbständigkeit und achten ihre Würde.***

Wir arbeiten mit den Stärken der Menschen und respektieren ihre individuellen Grenzen. Auf der Grundlage der Wünsche und Erwartungen unserer Kunden werden Qualitätsziele ermittelt und festgelegt. Für alle Ziele sind Kriterien definiert, anhand derer das Erreichen der Ziele gemessen werden kann.

### **4. *Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der Menschen in Gelsenkirchen, entwickeln nachhaltige Strategien und Projekte der Hilfe und arbeiten wirtschaftlich.***

Das Wissen um Problemlagen in Gelsenkirchen führt zu neuen Konzepten und Projekten und zu einem sich ständig weiterentwickelnden Angebotsspektrum. Unsere Maßnahmen sollen die Teilnehmenden dazu befähigen, sich wieder in den allgemeinen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt eingliedern zu wollen und zu können. Dabei sind wir mit Akteuren, die unsere Anliegen teilen, vernetzt. Wir wollen uns ständig verbessern und deshalb beurteilen wir in festgelegten Abständen die Prozesse unserer Projektabläufe und die Zufriedenheit unserer Kunden.

### **5. *Wir bieten attraktive Möglichkeiten der Arbeit für hauptamtliche und ehrenamtliche Mitarbeitende.***

Wir schaffen ein wertschätzendes Klima in unseren Projekten. Dabei legen wir Wert auf eine gute Ausstattung und an den sich wandelnden Anforderungen der Arbeit entsprechend ausgebildetem Personal.

### **6. *Wir sind Kirche; unser vorrangiges Handeln gilt Hilfe suchenden Menschen.***

Als Teil der katholischen Kirche setzen wir uns für Menschen, unabhängig von ihrer kulturellen und nationalen Herkunft und ihrer Religion, ein. Wir wollen die Menschen in unseren Projekten dazu befähigen, sich wieder am allgemeinen Arbeitsmarkt einzugliedern. Unsere Maßnahmen bieten das Erlernen einer Tagesstruktur, einer Erprobung der Beschäftigung in zusätzlichen Arbeitsbereichen und der Eingliederung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt. Weiter unterstützen wir junge behinderte und schwerbehinderte Menschen bei der Berufswegeplanung mit dem Ziel der Integration. Die Mitarbeitenden in den jeweiligen Arbeitsbereichen des Bereiches Arbeitsförderung, der Maßnahmen zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung sowie der Berufswahl und Berufsausbildung sind verantwortlich für die Umsetzung des Leitbildes in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich, stellen sich dieser Herausforderung und arbeiten aktiv an notwendigen Veränderungen mit.